

5. April 2014 von 10 – 18 Uhr  
 Technische Hochschule Nürnberg  
 Kesslerplatz 12, Seminarraum KA440a

## Planspiel: Lean Administration ACTIVE! – Aktiv neue Prozesse gestalten

### Referenten und Seminarleiter

Dipl.-Ing. Rolf B. Drescher  
 iRBD Ingenieursozietät, Mitteleschenbach  
 Dr. Norbert Herbig  
 PPV Consulting GmbH, Fürth

Auf Basis eines Planspiels zur Unternehmenssimulation wird den Teilnehmern auf einfache und spielerische Weise der Veränderungsprozess von bestehenden, schwerfälligen Abläufen hin zu schlanken Prozessen verdeutlicht. Die Optimierung der Arbeitsabläufe orientiert sich an den wichtigsten Themen der Lean Management Philosophie, die praxisnah vermittelt wird.

Simuliert wird das fiktive Unternehmen „Solar Handel- und Projekt-GmbH“. Dabei übernehmen

die Teilnehmer reale Rollen. Ziel hierbei ist es, die vom Kunden bestellten Waren und Dienstleistungen zu planen, kalkulieren, einzukaufen und termingerecht auszuliefern. Durch die aktive Teilnahme während des Seminars ist nicht nur die Vermittlung spezifischer Kenntnisse gewährleistet, sondern es wird auch bereits vorhandenes Wissen der Teilnehmer aufgenommen und direkt umgesetzt.

Schwerpunkte:

- Process Mapping
- Kundentakt
- Durchlaufzeit
- Schnittstellenanalyse
- Visuelles Management
- Bewertung der Veränderungsprozesse anhand von Kennzahlen, Mitarbeiterzufriedenheit und Verschwendungsgrad

Die Teilnehmer werden nach dem Seminar diese Kernkompetenzen nicht nur haben, sondern mit Hilfe der gemachten Erfahrungen auch komplexere

Zusammenhänge verstehen und somit die Konzepte erfolgreich im eigenen Unternehmen umsetzen können.

Zielgruppen des Seminars sind Mitarbeiter und Führungskräfte aus den Bereichen Projektleitung, Produktmanagement, Vertrieb, Service/Kundendienst, Qualitätswesen, Einkauf, Administration sowie Finanz und Controlling aus produzierenden und handelstreibenden Unternehmen, sowie aus Dienstleistungsunternehmen (Versicherungen, Verwaltungen, Banken, Krankenkassen).

### ORGANISATION + INFO

**VDI-Arbeitskreis Produkt- und Prozessgestaltung**

**Für die Verbrauchsmaterialien, sowie für die Verpflegung während des Tages wird ein Kostenbeitrag von 50,- Euro erhoben. Die Teilnehmerzahl ist auf 20 Personen begrenzt.**

**Anmeldungen bis 21. März 2014 über die VDI-Geschäftsstellenleitung Fr. Renate Loch per Telefon: 0911/ 55 40 30 oder per Email: vdi@th-nuernberg.de**