

# Planspiel: Lean Administration ACTIVE!

Rolf B. Drescher  
Dr. Norbert Herbig

## Erleben Sie in einer Unternehmenssimulation, wie man Schwachstellen in Abläufen erkennt und schlanke Prozesse entwickelt!

Die PPV Consulting GmbH und das Ingenieurbüro Dipl.- Ing. Rolf B. Drescher haben in den letzten Monaten intensiv an einem neuen Seminarkonzept zum Thema „Schlanke Verwaltung“ (Lean Administration) gearbeitet.

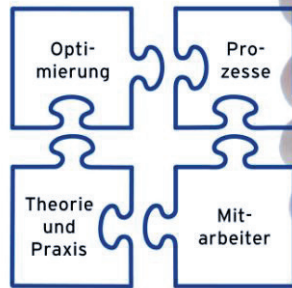
In den letzten Jahrzehnten gab es mehrere „Wellen“ neuartiger Ansätze für Business Excellence, mit den Schwerpunkten auf Kostensenkung, Qualitätsverbesserung und Steigerung der Kundenbindung. Beispielsweise seien hier nur die schlanke Fertigung (Toyota Production System), TQM, Six Sigma, oder das EFQM Self-Assessment genannt.

Diesen Ansätzen ist die (durch die jeweilige Herkunft der Systematik bedingte) einseitige Ausrichtung auf Produktentstehungs- und Produktionsprozesse gemeinsam. Eine Übertragung der Methoden auf Dienstleistungs- und administrative Prozesse ist dabei nicht problemlos möglich und verfehlt meistens das gesteckte Ziel. Die Bemühungen kamen in der Regel nicht wesentlich über die Erläuterung des PDCA-Zyklus (Deming Kreis) hinaus. Zum Wissenstransfer wurden hierfür in der Regel abstrakte und oft an den Haaren herbei gezogene Beispiele verwendet, da Best-Practice-Beispiel aus dem Umfeld von Dienstleistungs- und Administrationsprozessen rar gesät sind.

Genau in diese Lücke stößt Lean Administration ACTIVE!. Wir arbeiten dabei nicht mit abstrakten Prozessen und Beispielen. Vielmehr erleben Sie reale Abläufe eines Unternehmens.

### Das Konzept

Auf Basis eines Planspiels zur Unternehmenssimulation wird den Teilnehmern auf einfache und spielerische Weise der Veränderungsprozess von bestehenden, schwerfälligen Abläufen hin zu schlanken Prozessen verdeutlicht. Dabei übernehmen die Teilnehmer reale Rollen, wie z.B. in den Bereichen Vertrieb, Außendienst, Geschäftsführung, Controlling, Kalkulation, technische Planung, Einkauf, Disposition, etc.



Simuliert wird das fiktive Unternehmen „Solar Handel- und Projekt-GmbH“. Ziel hierbei ist es, die vom Kunden bestellten Waren und Dienstleistungen zu planen, kalkulieren, einzukaufen und termingerecht auszuliefern. Durch die aktive Teilnahme während des Seminars ist nicht nur die Vermittlung spezifischer Kenntnisse gewährleistet, sondern es wird auch bereits vorhandenes Wissen der Teilnehmer aufgenommen und direkt umgesetzt. Somit können zusätzlich wertvolle Erfahrungen unter den Beteiligten ausgetauscht werden!

Je nach der gewünschten Tiefe des Wissenstransfers kann das Lean Administration ACTIVE!-Planspiel an einem oder an zwei Tagen durchgeführt werden.

### Theorie und Praxis

Das Seminar unterteilt sich in einzelne Spielrunden, die jeweils eine Theoriephase, eine Praxisphase und eine Optimierungsphase beinhalten.

Nachdem in den Theoriephasen bei Bedarf entsprechend spezifisches Wissen zum Thema Lean Administration vermittelt bzw. aufgefrischt und gefestigt wird, werden in den Praxisphasen typische Problemfelder aufgezeigt und von den Teilnehmern hautnah miterlebt. Zudem werden komplexe Zusammenhänge im fiktiven Unternehmen verdeutlicht. Diese bieten insbesondere die Grundlage für die nachfolgende Optimierungsphase.

### Optimierung

Die Umsetzung der Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitsabläufe können sich in den einzelnen Bereichen unterschiedlich

auswirken und im ungünstigsten Fall zu einer Verschlechterung in einer anderen Abteilung führen. Es gilt, diese Zusammenhänge entsprechend zu erkennen und zu beachten. Die Optimierung der Arbeitsabläufe orientiert sich an den wichtigsten Themen der Lean Management Philosophie, die praxisnah vermittelt wird.

Schwerpunkte sind hierbei

- Process Mapping
- Kundentakt
- Durchlaufzeit
- Schnittstellenanalyse
- Visuelles Management
- Bewertung der Veränderungsprozesse anhand von Kennzahlen, Mitarbeiterzufriedenheit und Verschwendungsgrad.



### Nachhaltige Umsetzung

Die Teilnehmer werden nach dem Seminar diese Kernkompetenzen nicht nur haben, sondern mit Hilfe der gemachten Erfahrungen auch komplexere Zusammenhänge verstehen und somit die Konzepte erfolgreich im eigenen Unternehmen umsetzen können.

Da die Anwendung der Lean Philosophie für den Unternehmenserfolg entscheidend ist, bedeutet die wirksame Umsetzung dieser Kernmethoden heute schon lange keinen Wettbewerbsvorteil mehr. Sie ist schlicht und einfach eine notwendige Voraussetzung, um am Markt bestehen zu können.

Lassen Sie sich inspirieren und schaffen Sie auch für Ihr Unternehmen die Grundlagen, um im Wettbewerb erfolgreich agieren zu können.